



**COALITION
PLUS**

Coalition PLUS

Responsable Collecte de fonds en CDI

Descriptif de l'organisation

Union internationale d'ONG communautaires de lutte contre le sida et les hépatites virales fondée en 2008, Coalition PLUS regroupe actuellement une centaine d'organisations intervenant dans 53 pays et auprès d'une centaine d'associations partenaires. S'inscrivant dans la démarche communautaire, elle milite pour que les personnes infectées, affectées ou particulièrement vulnérables au VIH et au VHC soient systématiquement placées au cœur des processus décisionnels, de réalisation et d'évaluation des programmes de santé qui les concernent. À travers les programmes de son Secrétariat et de ses dix Plateformes sous-régionales et réseaux d'intervention, elle a pour objectif de renforcer les capacités de ses membres et partenaires, de mener des actions de recherche communautaire, de plaider, tout en organisant des espaces privilégiés de partage de connaissances et d'expertise.

Descriptif de la Direction

La Direction Communication & Collecte a pour mission de définir et mettre en œuvre la stratégie de communication et de levée de fonds de Coalition PLUS, afin d'améliorer le positionnement de Coalition PLUS, la promotion des combats et le renforcement de la santé financière à long terme. Elle est actuellement constituée de 4 personnes basées à Bruxelles et Paris et est amenée à évoluer en fonction des perspectives de développement de Coalition PLUS.

Profil du poste et missions

Cadre général

Rattaché-e à la direction Communication et Collecte de Coalition PLUS, le/la Responsable Collecte est en charge de la coordination d'une équipe de salariés-es répartis-es sur différents pays (management à distance), il/elle participe au développement des ressources privées de Coalition PLUS via les outils de mass marketing (MD, TLMK, F2F, web, SMS, etc.).

Missions spécifiques

- Management de l'équipe Collecte de fonds (France et Belgique actuellement) ;
- Participation à l'élaboration et mise en œuvre de la stratégie multi-pays de prospection et de fidélisation des donateurs-ices ;
- Co-construction, avec les chargés de mission, des budgets prévisionnels et plans d'action annuels et suivi du réalisé ;
- Suivi de la mise en œuvre des campagnes de collecte multi-pays et multi-canaux ;

- Gestion des appels d'offres et contrats négociés avec les prestataires de collecte et suivi des relations commerciales ;
- Veille internationale des campagnes de collecte de fonds innovantes ;
- Mise en place de tests de nouvelles approches et outils de collecte ;
- Pilotage des projets de migration et de développement du CRM ;
- Pilotage du renseignement des indicateurs, analyse des résultats et proposition d'évolution de l'activité ;
- Reporting de l'activité, présentation des budgets et rédaction de notes à destination de la Direction et du CA de Coalition PLUS ;
- Présentation des actions de collecte lors de rencontres collectives internes et contribution à la réflexion collective sur l'évolution générale des actions de Coalition PLUS ;
- Représentation de Coalition PLUS dans les instances externes de collecte et groupes de travail inter-associatifs.

Rattachement hiérarchique

Rattaché-e au bureau de Pantin (France), Bruxelles (Belgique) ou Dakar (Sénégal) pour son activité professionnelle, il-elle est soumis-e au droit du travail de son bureau de rattachement. Il-elle est placé-e hiérarchiquement sous la responsabilité de la Directrice Communication et Collecte basée à Bruxelles, elle-même placée sous la responsabilité hiérarchique du Directeur Général basé à Pantin. Les priorités, objectifs, de même que le cadre d'évaluation du-de la Responsable Collecte sont fixés conjointement avec la Directrice Communication et Collecte.

Obligations professionnelles

- Devoir de réserve et de confidentialité,
- Respect de l'éthique et des valeurs de Coalition PLUS,
- Respect des textes régissant l'activité des salariés-es de Coalition PLUS,
- Participation aux réunions des salariés-es,
- Participation aux événements de la vie associative.

Profil recherché

- Engagement militant, volonté d'agir pour le changement social ;
- Expérience professionnelle de minimum 5 ans dans la Collecte de fonds en association/fondation, auprès des particuliers ;
- Bonne connaissance du milieu des ONG, du fundraising et de ses acteurs (agences de conseil en marketing direct, centres d'appels téléphoniques, hébergeurs de bases de données, etc.) ;
- Parfaite maîtrise des stratégies et techniques de marketing direct online et offline ;
- Excellente culture des chiffres et connaissance approfondie des outils de marketing direct ;
- Maîtrise des méthodes d'analyse marketing quantitatives et qualitatives ;
- Très bonne connaissance des outils de CRM et des enjeux de sécurité des données ;
- Maîtrise avancée de la suite Office, particulièrement de Word et Excel ;
- Maîtrise écrite et orale du français et de l'anglais (indispensable), toute autre langue est un plus ;
- Capacités d'analyse, de synthèse et qualités rédactionnelles ;

- Maîtrise des techniques de négociation ;
- Grande autonomie et capacité de travail ;
- Sens de l'initiative et force de proposition ;
- Capacité à travailler en équipe et à distance ;
- Grande rigueur organisationnelle ;

Conditions d'exercice

- Lieu d'activité : Bruxelles (Belgique), Dakar (Sénégal) ou Pantin (France) avec possibilité de télétravail partiel,
- 208 jours de travail par an,
- Contrat à durée indéterminée de droit local selon le pays où le poste sera basé,
- Mobilité géographique : de 4 à 6 missions par an, ne dépassant pas en général 1 semaine,
- Salaire : en fonction de l'expérience et pratiques salariales de l'association,
- Couverture médicale et indemnité de transport.

Pour postuler

Veillez envoyer un CV et une lettre de motivation par courriel à recrutement@coalitionplus.org.

- Objet : Candidature au poste de Responsable Collecte de fonds de Coalition PLUS,
- Date limite de dépôt des candidatures : 26 avril 2024,
- Prise de fonctions possible à partir du 13 mai 2024,
- Recrutement ouvert en interne et en externe de Coalition PLUS,
- Seuls-es les candidats-es présélectionnés-es pour un entretien seront contactés-es.

Les personnes issues des populations clés et/ou vivant avec le VIH et/ou une hépatite sont vivement encouragées à postuler.